

## **TERMO DE USO**

**EMPRESA PRESTADORA: LIFE TECNOLOGIA LTDA**, com sede na Rua Campos Salles, 986, bairro: alto cafezal, na cidade de Marília/SP, cep: 17.504-083, inscrita no CNPJ sob. nº 11.387.959/0001-48, neste ato denominadas como “Life”.

O presente termo em como objetivo regularizar o uso do aplicativo LIFE GUARD, que tem como objetivo o monitoramento de câmera, alarmes e serviços acessórios contratados pelo cliente, ressalta-se que o serviço de monitoramento será realizado apenas pelo próprio usuário. Será considerado que você está de acordo com os termos de responsabilidade desta declaração uma vez que começar a usar este software.

Será considerada como “USUÁRIO” do Aplicativo “Life Guard” o CLIENTE com cadastro completo e atualizado na LIFE e o que aceitar as condições do presente TERMO DE USO em sua integralidade.

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem o Aplicativos para Celular LIFE GUARD serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018).

### **1. DO CADASTRO:**

1.1. O cadastro será realizado por meio do preenchimento de um formulário, onde o Usuário disponibilizará seus dados pessoais, sendo necessário e-mail e telefone. E, posteriormente, o usuário terá acesso ao Serviço nos termos contratados, por meio de nome de Usuário (“username”) e senha de acesso (“password”) definidos no momento da contratação, de forma individual, pessoal e intransferível.

1.2. O usuário declara e se responsabiliza pela veracidade de todos os dados por ele fornecidos às empresas prestadoras no momento de seu Cadastro e em qualquer atualização posterior, ficando responsável, portanto, pela sua exatidão e autenticidade.

1.3. Em consideração ao seu uso do Serviço, você declara que é maior de idade para formar um contrato vinculativo e não é uma pessoa impedida de receber serviços sobre a jurisdição aplicável. Você também concorda em: (a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre você, conforme solicitado pelo registro do Serviço ou outros formulários (os "Dados de Registro") e (b) manter e atualizar

prontamente os Dados de Registro para mantê-los verdadeiros, precisos, atuais e completos. Se você fornecer qualquer informação que seja falsa, imprecisa, não atual ou incompleta, ou se a LIFE tiver motivos razoáveis para suspeitar que essas informações são falsas, imprecisas, não atualizadas ou incompletas, a LIFE tem o direito de suspender ou encerrar sua conta e recusar todo e qualquer uso atual ou futuro do Serviço (ou qualquer parte dele).

## **2. OBRIGAÇÕES DA LIFE**

2.1. Não impor condições discriminatórias de atendimento aos Usuários.

Disponibilizar ao Usuário informações concernentes a preços, condições de utilização de serviço, elegibilidade para usufruir a presente solução conforme a oferta contratada e sobre características e especificações técnicas dos equipamentos necessários para fazer download do aplicativo tratado no presente termo.

2.2. Prestar esclarecimentos ao Usuário em caso de reclamações ou dúvidas relativas à fruição do Serviço.

2.3. Observar o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente ao Serviço e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do Usuário, empregando todos os meios e tecnologia necessários para assegurar este direito, ressalvado os casos de quebra de sigilo previstos em lei.

## **3. LIMITAÇÕES DA RESPONSABILIDADE DA LIFE**

3.1. Em nenhuma circunstância, a Life será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perdas, danos ou despesas relacionadas, direta ou indiretamente com a conexão do Usuário com sites de terceiros ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, interrupção ou defeito, vírus ou falha da linha ou do sistema, como também quanto à performance da rede de terceiros.

3.2. A Life se reserva ainda o direito de impedir, a qualquer momento e sem aviso prévio, por iniciativa própria ou a pedido de terceiro, a transmissão ou difusão dos conteúdos postos à disposição de terceiros pelo Usuário que infrinjam as disposições deste Contrato e da legislação em vigor, podendo ainda, neste caso, rescindir imediatamente e unilateralmente o presente Contrato.

3.3. O USUÁRIO é responsável pelo uso indevido do serviço, inclusive por parte de terceiros que tenham acesso ao aplicativo, em especial se houver violação a direitos de terceiros ou da própria LIFE, de forma que qualquer atividade indevida, ilícita, ou

contrária a moral e os bons costumes poderão ensejar na rescisão contratual imediata e sujeitará o USUÁRIO a penas previstas na legislação civil e penal em vigor.

#### **4. DIREITOS DO USUÁRIO**

4.1. O código de acesso e senha fornecidos ao Usuário são pessoais e intransferíveis, sendo vedada sua disponibilização ou cessão a terceiros.

Receber tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do Serviço.

4.2. Ter assegurada a inviolabilidade e o sigilo de suas comunicações, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais, contratuais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações.

4.3. O respeito de sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais.

#### **5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

5.1. Fornecer e manter atualizados seus dados cadastrais (reais e válidos), conforme solicitados pela Contratada.

5.2. O usuário deverá possuir o equipamento necessário para o download do aplicativo LIFE GUARD, para que este possa executado nos termos acordados no presente instrumento.

5.3. Habilitar utilização de arquivos temporários (“cookies”) para a identificação dos USUÁRIOS.

5.4. Estar de acordo com os termos de uso e política de privacidade disponibilizado no site: [www.life.com](http://www.life.com).

5.5. Manter em sigilo e não compartilhar com quaisquer terceiros sua conta/senha de acesso à rede, sob pena de se responsabilizar pelos eventuais danos sofridos em razão do compartilhamento.

5.6. Responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados, preservando-se contra perda de dados, invasão de sistemas e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade.

5.7. Indenizar eventuais danos que vier a causar a terceiros, ocasionados pela má utilização do Serviço ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente Contrato.

5.8. Isentar a Life de qualquer responsabilidade pela reparação de qualquer dano ocorrido em seus equipamentos em razão da sua utilização inadequada.

5.9. Não utilizar o Serviço para fins ilícitos ou para qualquer outro fim diferente daquele originalmente destinado.

5.10. O Usuário será responsável civil e criminalmente por todo e qualquer dano causado à Life ou a terceiros seu nome de Usuário (“username”) e sua senha de acesso (“password”), devendo tomar todas as medidas necessárias para proteger e impedir a utilização de seu nome de Usuário e senha de acesso por quaisquer terceiros.

5.11. O Usuário poderá acessar os Contratos firmados entre as partes a qualquer tempo através do endereço [www.life.com.br](http://www.life.com.br).

## **6. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO:**

6.1. O USUÁRIO é responsável pelo uso indevido do serviço, inclusive por parte de terceiros que tenham acesso aos equipamentos, em especial se houver violação a direitos de terceiros ou da própria LIFE, de forma que qualquer atividade indevida, ilícita, ou contrária a moral e os bons costumes poderão ensejar na rescisão contratual imediata e sujeitará o USUÁRIO a penas previstas na legislação civil e penal em vigor.

6.2. O serviço ou equipamento fornecido não prevê nem impede qualquer sinistro ou ocorrência no local monitorado, uma vez que o equipamento ou serviço fornecido tem como única e exclusiva funcionalidade a captação de imagens e acesso desta pelos usuários, a serem monitoradas pelo próprio usuário.

6.3. A Life não terá qualquer responsabilidade pela ocorrência de um sinistro no local monitorado, nem será responsável por qualquer tipo de indenização, perdas e danos, danos consequenciais, materiais, morais, ou qualquer outro, seja a que título for, em decorrência do uso dos equipamentos e serviços contratados.

6.4. As sinalizações devidas e previstas para cumprimento da legislação vigente, seja de aviso de monitoramento, gravação e captação de imagens e sons, deverão ser realizadas pelo USUÁRIO

6.5. O uso indevido das imagens captadas e ou gravadas também são de exclusive responsabilidade do USUÁRIO.

## **7. ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

7.1. O Usuário poderá entrar em contato em caso de problemas, reclamações, dúvidas, comentários e/ou sugestões do presente aplicativo através do atendimento telefônico 0800 343 0800.

## **8. ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES E RESCISÃO**

8.1. A Life reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do serviço você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados. A Life pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste serviço. A Life não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para este serviço. O usuário não poderá responsabilizar a Life nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do serviço.

## **9. CONSENTIMENTO PARA COLETA E USO DE DADOS**

9.1. Você concorda que a Life pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet, versão do aparelho, internet protocol (IP) e afins.

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

10.1. Quanto à capacidade para aceitar os Termos de Serviço, você afirma ser maior de 18 (dezoito) anos ou ser menor emancipado, ou estar de posse de autorização legal dos pais ou de tutores, e plenamente capaz de consentir com os termos, condições, obrigações, afirmações, representações e garantias descritas nestes Termos de Serviço, obedecê-los e cumpri-los. Se for utilizar o Serviço em nome de uma empresa, você declara para a LIFE que tem autoridade para vincular o negócio e que sua aceitação destes Termos de Serviço será tratada como aceitação por essa empresa, conforme cadastro realizado no Serviço.

10.1. O presente software é para vigilância móvel. É proibido invadir a privacidade dos outros, por meio deste software, esta empresa não assume qualquer responsabilidade pelos em relação à invasão de privacidade de si mesmo ou aos outros causados pelo uso indevido do software.

10.2. Você recebeu uma licença limitada, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável, para baixar, instalar, executar e utilizar este serviço em seu dispositivo. Você reconhece e concorda que a Life concede ao usuário uma licença exclusiva para uso e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto. O serviço deverá ser utilizado por você, usuário.

10.3. Os usuários não têm direitos a serem envolvidos na engenharia reversa, decompilar ou desmontar, qualquer pessoa que desobedecer é considerado com violação de direito e deverá arcar com todas as consequências causadas.

10.4. Este software não contém vírus, trojan, worm ou programa potencialmente indesejado (PUP), quando à infecção por vírus, cavalo de Tróia ou ataque de hackers causada por download em sites não especificados e problemas causados, diretos ou indiretos, a empresa não assume qualquer responsabilidade.

10.5. A atualização do software vai corrigir bugs atuais e oferecer novas funções sem conter qualquer programa potencialmente indesejado.

10.6. Se qualquer das disposições deste regulamento vier a ser considerada ilegal, inválida ou ineficaz por expressa previsão em lei posterior a sua formalização ou por decisão administrativa ou judicial, tal ilegalidade, falta de validade ou ineficácia será interpretada restritivamente, não prejudicando o contrato como um todo, que continuará vigente com todas as suas demais estipulações

Marília, 15 de dezembro de 2020.