

NOTA E REGULAMENTO DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E COMBOS PARA NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)

I – NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES.

LIFE SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.087.744/0001-09, com sede na R. Campos Salles, nº 949, Alto Cafezal, Marília/SP, CEP 17.504-083, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **LIFE SCM**, em conformidade com a regulamentação da ANATEL (Art. 31, §1º da Resolução nº 765/2023), que permite a substituição de ofertas descontinuadas por novas ofertas similares, sem prejuízo ao consumidor, vêm por meio desta comunicar aos seus clientes que os Planos de Serviço e/ou Ofertas Conjuntas (COMBOS) até então comercializados pelo **GRUPO LIFE**, discriminados no **Anexo I** deste documento, serão extintos a partir de 01/01/2026.

Deste modo, para evitar qualquer prejuízo para os clientes, e visando evitar a interrupção dos serviços, os Planos de Serviço e/ou Ofertas Conjuntas discriminados no **Anexo I**, serão migrados automaticamente para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO LIFE**, de acordo com as condições previstas no tópico que trata do “Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”.

II – REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).

LIFE SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.087.744/0001-09, com sede na R. Campos Salles, nº 949, Alto Cafezal, Marília/SP, CEP 17.504-083, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **LIFE SCM**; **LIFE TECNOLOGIA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 11.387.959/0001-48 com sede na R Campos Salles, nº. 949, bairro Alto Cafezal, Marília/SC, CEP 17.504-083, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **LIFE TECNOLOGIA**, todas integrantes do **GRUPO LIFE**, vêm, por meio deste instrumento, apresentar aos clientes o presente “Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”, nos seguintes termos:

II.1 – DA RESPONSABILIDADE PELA PRESTAÇÃO DE CADA SERVIÇO INTEGRANTE DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) E ARRECADAÇÃO DE VALORES (MENSALIDADES).

Os serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), nos termos do presente “Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”, serão de responsabilidade das empresas abaixo discriminadas, todas integrantes do **GRUPO LIFE** de acordo com os critérios e condições abaixo assinaladas:

(i) **LIFE SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.087.744/0001-09, com sede na R. Campos Salles, nº 949, Alto Cafezal, Marília/SP, CEP 17.504-083, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **LIFE SCM**, será a empresa responsável pela prestação do(s) seguinte(s) serviço(s) integrante(s) das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS):

- Serviços de Comunicação Multimídia (SCM);
- Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC);
- Serviços de Acesso Condicionado (SeAC)
- Comércio de Conteúdos Digitais;

- (ii) **LIFE TECNOLOGIA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 11.387.959/0001-48 com sede na R Campos Salles, nº. 949, bairro Alto Cafezal, Marilia/SC, CEP 17.504-083, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **LIFE TECNOLOGIA**, será a empresa responsável pela prestação de Serviços de Valor Adicionado diversos, dentre eles o(s) seguinte(s) serviço(s) integrante(s) das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), classificados como espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) e/ou Mercadorias Digitais:

- Streaming de vídeo;
- Streaming de áudio;
- Ip Fixo;
- Armazenamento de dados;
- Locação de equipamentos (roteadores, câmeras e afins)
- licenciamento de uso de software
- Serviço de Assistência Premium
- Serviços de Cibersegurança

A cobrança dos serviços poderá ser centralizada **LIFE SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL**; ou na **LIFE TECNOLOGIA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL**, ainda, poderá ser realizada por empresa especializada na atividade de cobrança e arrecadação, a ser contratada pelo **GRUPO LIFE**, a seu exclusivo critério.

II.2 – SERVIÇOS INTEGRANTES DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO LIFE** serão diferenciadas entre si pela velocidade dos serviços de comunicação multimídia (SCM) necessários a viabilizar a conexão dos clientes à internet; pelos serviços que compõe cada um dos COMBOS ofertados; como também pelo preço a ser cobrado por cada COMBO, a critério exclusivo do **GRUPO LIFE**

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO LIFE** serão compostas pelos serviços de telecomunicações, na modalidade serviços de comunicação multimídia (SCM), Serviços telefônicos fixos comutados (STFC) e Serviços de Acesso Condicionado (SeAC), como também por determinados tipos de serviços de valor adicionado (SVA), conforme definições adiante apresentadas:

- (i) **Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)**: é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia.
- (ii) **Serviços Telefônicos Fixos Comutados (STFC)**: serviço de telecomunicações que permite a comunicação por voz entre pontos fixos, utilizando processos de telefonia em redes de acesso fixo. As modalidades incluem serviços local, longa distância nacional e longa distância internacional.
- (iii) **Serviços de Acesso Condicionado (SeAC)**: serviço de telecomunicações para a transmissão de conteúdo audiovisual na forma de pacotes e de canais de programação em diversas modalidades, por qualquer meio eletrônico, tecnologia ou protocolo de comunicação.
- (iv) **Comercialização de Conteúdos Digitais**: consiste na comercialização de Conteúdos Digitais em formato de e-books e/ou audiobooks, jornais, revistas e periódicos, disponibilizados em formato digital e definitivo para o CLIENTE por meio de uma plataforma eletrônica devidamente discriminada no **Anexo II** deste instrumento, através de dispositivos conectados à internet. Ficará a exclusivo critério do **GRUPO LIFE** a definição de qual plataforma as Conteúdos digitais comercializadas serão disponibilizadas ao CLIENTE.
- (v) **Streaming de vídeo**: espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), na modalidade OTT - Over



The TOP, que consiste na disponibilização ao cliente de acesso a determinados conteúdos audiovisuais disponíveis em 1 (uma) ou mais plataforma(s) de serviço de streaming de vídeo acessível(is) pela internet.

(vi) **Streaming de música:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização do acesso a determinados conteúdos musicais em plataforma acessível da internet, doravante intitulada de plataforma de *streaming* de música

(vii) **Ip Fixo:** espécie de serviço de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização de um endereço de Protocolo de Internet (IP) estático e permanente ao CLIENTE, permitindo que este mantenha identificação única e inalterada em sua conexão com a internet.

(viii) **Armazenamento de dados:** espécie de serviço de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização de espaço em nuvem/servidor disponibilizado pelo **GRUPO LIFE** para a guarda e gestão de arquivos digitais do CLIENTE, por meio de plataforma tecnológica segura e acessível via internet. Inclui funcionalidades de upload, download, sincronização e compartilhamento de dados, de acordo com os limites de capacidade definidos no respectivo COMBO.

(ix) **Locação de equipamentos (Roteadores, câmeras etc.):** espécie de serviço de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização, em caráter oneroso e temporário, de equipamentos necessários à fruição dos serviços contratados pelo CLIENTE, tais como roteadores, pontos de acesso, câmeras e demais dispositivos tecnológicos. A propriedade dos equipamentos permanecerá sob a titularidade do **GRUPO LIFE**, cabendo ao CLIENTE zelar por sua adequada utilização durante o período de locação.

(x) **Licenciamento de uso de software:** espécie de serviço de valor adicionado (SVA) que consiste na concessão, em caráter oneroso e não exclusivo, de direito de uso de softwares específicos disponibilizados pelo **GRUPO LIFE** ou por seus parceiros, nos termos definidos no respectivo COMBO.

(xi) **Serviços de Assistência Premium:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste no atendimento personalizado ao cliente, seja a título de ampliação dos dias e horários de atendimento telefônico, seja a título de otimização do prazo de reparo dos serviços (em caso de alguma instabilidade ou interrupção dos serviços), seja a que título for, conforme escopo definido a critério exclusivo do **GRUPO LIFE**. O preço do serviço de Assistência pode variar a depender do escopo de atividades que integram cada plano disponibilizado pelo do **GRUPO LIFE**.

O serviço de Assistência Premium a ser prestado pela CONTRATADA, caso efetivamente contratado pelo CLIENTE no TERMO DE CONTRATAÇÃO, consiste na prestação de serviços de assistência técnica personalizada ao CLIENTE, cujo escopo é variável de acordo com o plano de Assistência Premium efetivamente contratado pelo CLIENTE.

(xii) **Serviços de Cibersegurança:** é um serviço de valor adicionado (SVA) destinado exclusivamente à mitigação de ataques de negação de serviço distribuídos (DDoS) que possam afetar a infraestrutura de rede do Assinante, oferecendo proteção em tempo real por meio de tecnologia avançada e múltiplas camadas de defesa.

O **GRUPO LIFE** poderá, a qualquer momento, a seu único e exclusivo critério, substituir qualquer serviço de valor adicionado integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) por qualquer outro serviço de valor adicionado, seja da mesma espécie, seja de espécie distinta, com valor de mercado semelhante, mediante envio de comunicado aos clientes por escrito, e-mail ou mensagem de texto, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do artigo §1º do 31 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº. 765/2023).

As cláusulas e condições inerentes à prestação dos serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) estão discriminadamente dispostas no "CONTRATO SCM", "CONTRATO STFC", "CONTRATO SEAC", "CONTRATO SVA", "CONTRATO CIBERSEGURANÇA", e no "CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS". A íntegra destes contratos também está à disposição para consulta dos clientes no site www.life.com.br.

II.3 – CONDIÇÕES DE PREÇO

II.3.1. Valor dos Serviços de Telecomunicações

O valor dos Serviços de Telecomunicações – serviços de comunicação multimídia (SCM), serviço telefônico fixo comutado (STFC) e serviço de acesso condicionado (SeAC) - praticado nas diferentes Novas Ofertas Conjuntas (COMBO), disponibilizadas pelo **GRUPO LIFE** aos clientes, possui valor mensal fixado conforme critérios próprios e exclusivos.

O valor dos Serviços de Telecomunicações em cada Nova Oferta Conjunta (COMBO), disponibilizada pelo **GRUPO LIFE**, está individualizado e devidamente discriminado no "Relatório de Composição de Ofertas Conjuntas (COMBOS)", previsto no Anexo II deste documento.

O valor mensal dos Serviços de Telecomunicações integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) não varia de acordo com o regime de contratação (Com Fidelidade ou Sem Fidelidade). Portanto, o valor mensal dos Serviços de Telecomunicações no COMBO com fidelidade é idêntico ao valor mensal dos Serviços de Telecomunicações no COMBO sem fidelidade, em cada Nova Oferta Conjunta (COMBO).

Caso solicitada a contratação isolada (avulsa) dos Serviços de Telecomunicações pelo cliente, de forma dissociada do COMBO, o valor mensal praticado para este tipo de modalidade de contratação (avulsa) corresponderá ao valor total mensal da própria Nova Oferta Conjunta (COMBO) em condições semelhantes de fruição, nos termos do § 3º do Artigo 35 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC (anexo à Resolução ANATEL nº. 765/2023).

II.3.2. Valor de cada Serviços de Valor Adicionado (SVA)

Cada serviço de valor adicionado (SVA) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO LIFE** aos clientes, possui valor mensal fixado conforme critérios próprios e exclusivos, seja quando contratado em conjunto com outros serviços de telecomunicações e/ou serviços de valor adicionado (SVA), no formato de COMBO, seja quando contratado de forma isolada (avulsa).

O valor atribuído para cada serviço de valor adicionado (SVA) oferecido pelo **GRUPO LIFE** poderá sofrer variações a depender do regime de contratação (com ou sem fidelidade contratual), conforme estabelecido no art. 36 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC, anexo à Resolução nº 765, de 6 de novembro de 2023, de modo que o valor do serviço de valor adicionado (SVA) na contratação sob regime de fidelidade é distinto (inferior) do valor do serviço de valor adicionado (SVA) sem fidelidade contratual.

Para clareza e conhecimento geral, o **GRUPO LIFE** apresenta abaixo os valores aplicáveis para contratação de cada Serviço de Valor Adicionado e/ou Mercadoria Digital disponibilizada, seja quando contratado(s) em conjunto com outros serviços de telecomunicações e/ou serviços de valor adicionado (SVA), no formato de COMBO (com e sem fidelidade), seja quando contratado de forma isolada (avulsa). Confira:



94267

SVA's	COMBO COM FIDELIDADE	COMBO SEM FIDELIDADE	AVULSO
LifeLine	R\$ 9,00	R\$ 25,90	R\$ 25,90
LifeBasic	R\$ 69,90	R\$ 89,90	R\$ 89,90
LifeTop	R\$ 119,90	R\$ 139,90	R\$ 139,90
LifeAll	R\$ 239,90	R\$ 249,90	R\$ 249,90
TecBasic	R\$ 59,90	R\$ 79,90	R\$ 79,90
LifeLine+Mundo	R\$ 18,90	R\$ 40,80	R\$ 40,80
LifeLine+HBO	R\$ 29,90	R\$ 59,80	R\$ 59,80
LifeLine+Mundo+HBO	R\$ 39,80	R\$ 69,80	R\$ 69,80
VoD-Video On Demand Basic	R\$ 10,00	R\$ 29,90	R\$ 29,90
VoD-Video On Demand Standard	R\$ 20,00	R\$ 39,90	R\$ 39,90
E-book Premium - Skeelo	R\$ 20,00	R\$ 25,99	R\$ 31,98
E-book Regular- Skeelo	R\$ 15,00	R\$ 20,99	R\$ 26,98
E-book Light- Skeelo	R\$ 20,00	R\$ 25,99	R\$ 31,98
Audiobook Premium- Skeelo	R\$ 15,00	R\$ 20,99	R\$ 26,98
Audiobook Regular- Skeelo	R\$ 10,00	R\$ 15,99	R\$ 21,98
Audiobook Light- Skeelo	R\$ 10,00	R\$ 15,99	R\$ 21,98
Minibook- Skeelo	R\$ 10,00	R\$ 15,99	R\$ 21,98
Comeeks+ - Skeelo	R\$ 10,00	R\$ 15,99	R\$ 21,98
News+ - Skeelo	R\$ 10,00	R\$ 15,99	R\$ 21,98
Protect_2	R\$ 11,90	R\$ 20,00	R\$ 25,00
Protect_4	R\$ 13,90	R\$ 30,00	R\$ 35,00
Protect_5	R\$ 14,90	R\$ 40,00	R\$ 45,00
Protect_6	R\$ 20,90	R\$ 50,00	R\$ 55,00
Protect_10	R\$ 22,90	R\$ 60,00	R\$ 65,00
CyberSegurança_ADDoS	R\$ 1.549,90	R\$ 1.949,90	R\$ 2.549,90

Necessário esclarecer que o **preço avulso** acima informado é condicionado à contratação pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o cliente entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pelo **GRUPO LIFE**, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.

II.4 – CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).

Os Planos de Serviço vigentes anteriormente à elaboração deste documento e devidamente listados no **Anexo I – Relatório de Planos e Ofertas Conjuntas Descontinuadas**, serão **automaticamente substituídos** por suas respectivas **Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**, conforme nomenclatura e correspondência indicadas nesse mesmo anexo ("Plano de Destino").

A composição completa de cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) — incluindo: a) os serviços de telecomunicações (SCM, STFC e SeAC), b) os serviços de valor adicionado (SVA), e o valor total da oferta, encontra-se detalhada no **Anexo II – Relatório de Composição das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**.

Os valores individualizados de cada SVA, conforme regime de contratação (COMBO com fidelidade, COMBO sem fidelidade ou Avulso), estão discriminados na **cláusula II.3.2** deste Regulamento.

As Novas Ofertas (COMBOS) são **exclusivas para os clientes da base atual do GRUPO LIFE impactados por esta alteração contratual**, não estando disponíveis para novas adesões. Clientes interessados em outras ofertas deverão entrar em contato com a **Central de Atendimento Telefônico**, por meio do número **(14) 3434-1000**, para conhecer os planos disponíveis para contratação.

Os serviços de valor adicionado (SVA) incluídos em cada COMBO serão informados **previamente ao**

cliente e encontram-se descritos no Anexo II, garantindo **transparência e clareza quanto aos benefícios e condições da nova oferta**.

A migração automática será efetivada **somente para os clientes indicados no Anexo I**, desde que **não manifestem oposição expressa** no prazo de **30 (trinta) dias corridos**, contados do envio do comunicado pelo GRUPO LIFE.

O comunicado será enviado por meio dos canais de contato informados pelo cliente em seu cadastro, incluindo e-mail, correspondência, SMS, aplicativos de mensagens ou pela **Central do Assinante**, disponível no site www.life.com.br

Caso o cliente deseje **se opor à alteração automática**, deverá entrar em contato com o GRUPO LIFE, por meio da Central de Atendimento Telefônico (14) 3434-1000, para que, em comum acordo, seja avaliada a migração para outra oferta ou para plano avulso disponível.

A ausência de oposição dentro do prazo estabelecido caracterizará **aceitação tácita**, conforme previsto no art. 31 da Resolução ANATEL nº 765/2023. A partir disso, a nova oferta será implementada automaticamente, e o cliente será considerado ciente e de acordo com as cláusulas e condições do **"CONTRATO SCM", "CONTRATO STFC", "CONTRATO SEAC", "CONTRATO SVA", "CONTRATO CIBERSEGURANÇA"**, e no **"CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS"**, o que o cliente declara plena ciência e concordância. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site www.life.com.br.

II.5 – FIDELIDADE CONTRATUAL

Os clientes que tiveram seu respectivo Plano ou Combo existente alterado e que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida à fidelização contratual, quando da alteração do seu respectivo Plano ou Combo alterado para Nova Oferta Conjunta (COMBO), deverão observar o prazo de fidelidade contratual remanescente da seu respectivo Plano ou Combo existente alterado.

Esta fidelização se justifica em função dos benefícios outrora concedidos aos clientes nos Planos e/ou Combos existentes alterados, sobretudo se comparado o valor das Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade), bem como se comparado o valor de cada serviço dentro do COMBO com o respectivo valor para contratação avulsa (Preço Avulso).

Uma vez efetivada a alteração automática para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), e optando o cliente por rescindir total ou parcialmente o contrato antecipadamente, ou seja, antes de concluído o prazo de fidelidade contratual remanescente de seu respectivo Plano ou Combo existente alterado, **o cliente ficará sujeito ao pagamento de multa penal em favor do GRUPO LIFE, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente, a ser apurada de acordo com a fórmula abaixo descrita, bem como de acordo com a data do pedido de rescisão contratual antecipada:**

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

Onde:

- O símbolo "M" corresponde ao valor total da Multa a ser paga pelo cliente em favor do **GRUPO LIFE**;
- O símbolo "VTB" corresponde ao valor total dos benefícios concedidos ao cliente, incluindo-se tanto os benefícios mensais, quanto os benefícios relacionados ao valor de instalação (quando aplicável).
- O símbolo "MF" corresponde ao número total de meses de fidelidade contratual remanescente do Plano ou Combo alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual).
- O símbolo "MR" corresponde ao número total de meses restantes para se completar o prazo de

fidelidade contratual remanescente, de acordo com o momento em que o cliente solicitou a rescisão contratual antecipada.

No tocante à rescisão parcial, considera-se rescisão parcial a redução da velocidade contratada, a redução da franquia contratada (se for o caso), a redução dos serviços contratados, ou qualquer outra alteração contratual que acarrete a redução dos valores pagos pelo cliente ao **GRUPO LIFE**.

E em se tratando de rescisão parcial, a multa penal a ser paga pelo cliente ao **GRUPO LIFE**, conforme fórmula acima estabelecida, será proporcional à redução verificada em relação aos valores pagos pelo cliente ao **GRUPO LIFE**.

Os benefícios concedidos pelo **GRUPO LIFE** aos seus clientes, nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), são válidos exclusivamente pelo prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Plano ou Combo existente alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual).

Uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, e uma vez renovada automaticamente a vigência dos respectivos contratos, o cliente perderá automaticamente direito aos benefícios antes concedidos pelo **GRUPO LIFE**, passando a ser cobrado, na mensalidade subsequente, de acordo com o "Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade". Mas, por outro lado, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, o cliente não estará sujeito a nenhum prazo de fidelização contratual, podendo rescindir os referidos contratos, sem nenhum ônus e a qualquer momento.

Exatamente em função do disposto no parágrafo anterior, e para total conhecimento dos clientes, foram esclarecidos no tópico II.3, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", as condições de fixação dos preços dos serviços de Telecomunicações (SCM, STFC e SeAC) e dos serviços de valor adicionado (SVA), incluindo aqueles de cibersegurança e as obras digitais, nas Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade), e dos valores dos serviços em caso de contratação isolada (Preço Avulso).

A concessão de outros benefícios ou a prorrogação dos benefícios previstos nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) e, conseqüentemente, a extensão do prazo de fidelidade contratual, se for interesse de ambas as partes, deverá ser objeto de Contrato de Permanência, em separado.

A suspensão dos serviços a pedido do próprio cliente, ou por inadimplência ou infração contratual do cliente, acarreta automaticamente na suspensão da vigência dos contratos e do respectivo prazo de fidelidade contratual, de modo que o período de suspensão não é computado para efeitos de abatimento do prazo de fidelidade contratual.

II.6 – CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO DO PREÇO AVULSO

Na alteração do Plano e/ou Combo existente para cada uma das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) discriminadas no **Relatório de Composição das Novas Ofertas Conjuntas**, previsto no **Anexo II** deste documento, o **GRUPO LIFE** concedeu ou manteve os descontos e condições promocionais mais benéficas, se comparada à contratação isolada (avulsa) de cada um dos serviços integrantes das novas Ofertas COMBO.

Deste modo, o "Preço Avulso" de cada serviço (assim considerado como o preço de cada serviço caso contratado de forma isolada, fora do COMBO), será aplicado automaticamente ao cliente nas seguintes situações:

- (i) Caso o cliente, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (contados do envio do comunicado pelo Grupo Life a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou

Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)), se oponha expressamente à alteração automática do seu Plano ou Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente indicada no presente Regulamento, e opte por contratar única e exclusivamente os serviços de Telecomunicações (SCM, STFC ou SeAC) (contratação avulsa). Para esta oposição, deverá o cliente entrar em contato com o GRUPO LIFE, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone (14) 3434-1000.

(ii) Caso concluída a alteração automática do Plano ou Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente indicada no presente regulamento, o cliente decida pela rescisão isolada de algum serviço integrante do COMBO. Nesta hipótese, o **GRUPO LIFE** revogará os descontos concedidos sobre os serviços remanescentes (não cancelados) e aplicará o valor do "Preço Avulso" dos serviços remanescentes (não cancelados) integrantes do COMBO. Ou seja, os serviços não cancelados pelo cliente serão cobrados segundo o "Preço Avulso". E adicionalmente, havendo fidelidade contratual, o cliente ficará ainda obrigado ao pagamento de multa penal em favor do **GRUPO LIFE**, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente (conforme fórmula prevista no Tópico II.5 deste regulamento), em relação aos serviços cancelados.

II.7 AUSÊNCIA DE ALTERAÇÃO DA DATA DE REAJUSTE DO VALOR DOS SERVIÇOS (AUSÊNCIA DE ALTERAÇÃO DA DATA DE ANIVERSÁRIO CONTRATUAL)

Cumprе destacar, ainda, que a alteração dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), objeto do presente Regulamento, não altera a data de aniversário contratual para fins de reajuste, mantendo-se o cronograma e a base de cálculo originalmente contratados (conforme índices de correção monetária previstos em Contrato), bem como não altera a prerrogativa do **GRUPO LIFE** em reajustar o valor dos serviços, a cada período de 12 (doze) meses, a contar da data de aniversário dos contratos firmados com cliente, conforme índices de correção monetária previstos em Contrato.

Para fins do presente instrumento, data de aniversário contratual será considerada a data de contratação originária dos serviços pelo cliente junto ao **GRUPO LIFE**, bem como a data de renovação anual (e renovações sucessivas, a cada período de 12 meses), seja formal, seja tácita, da vigência do contrato pelo cliente junto ao **GRUPO LIFE**.

II.8 – DAS GARANTIAS CONFERIDAS AOS CLIENTES DO GRUPO LIFE

Nos termos da relação de migração discriminada no "**Relatório de Planos de Serviço e/ou Ofertas Conjuntas Descontinuados ou Alterados**", constante no Anexo I, fica assegurado aos clientes do **GRUPO LIFE** o direito à manutenção do valor da mensalidade efetivamente paga no plano ou combo alterado, ainda que a Nova Oferta Conjunta (COMBO) disponibilizada ao cliente apresente valor de mercado superior ao anteriormente praticado. Esta garantia aplica-se integralmente aos clientes impactados por esta migração, respeitando os limites e condições previstos neste instrumento.

A título de exemplificação, um cliente com Plano e/ou Combo com mensalidade no valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos) será migrado para uma Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente, de mesma velocidade (no mínimo), cuja mensalidade será mantida no valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos), respeitando-se o princípio da continuidade e proteção ao consumidor.

Ademais, o **GRUPO LIFE** garante aos clientes que não haverá qualquer redução na velocidade dos serviços de comunicação multimídia para viabilizar a conexão à internet, em função da alteração dos Planos e/ou Combos para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente, nos termos do presente Regulamento. Assim, assegura-se que todos os clientes receberão o serviço com, no mínimo, a mesma velocidade do Plano e/ou Combo anteriormente contratado.

Este compromisso aplica-se integralmente a todos os clientes impactados pelas alterações, assegurando a qualidade e continuidade do serviço de acordo com os padrões previamente estabelecidos na relação contratual.

III – DISPOSIÇÕES FINAIS

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) previstas no presente regulamento são válidas dentro de toda área geográfica efetivamente atendida pelo **GRUPO LIFE**, e considerando apenas os locais que o **GRUPO LIFE** já possua infraestrutura de telecomunicações constituída e viabilidade técnica no atendimento.

Além disso, todas as Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) discriminadas no **Relatório de Composição das Novas Ofertas Conjuntas (Anexo II)**, se destinam única e exclusivamente para os clientes atuais da base do **GRUPO LIFE** impactados por esta “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes” e não estão disponíveis para novas contratações.

Para a contratação de outras Ofertas Conjuntas (COMBOS), distintas daquelas indicadas no **Relatório de Composição das Novas Ofertas Conjuntas (Anexo II)**, os clientes interessados deverão entrar em contato com o **GRUPO LIFE** através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone **(14) 3434-1000**, que disponibilizará as opções de ofertas comerciais adequadas às necessidades do cliente e que se encontram disponíveis para contratação.

No ato da alteração do Plano e/ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente, fica assegurado aos clientes a manutenção do valor da mensalidade paga no Plano e/ou Combo alterado.

Para garantir aos clientes a manutenção do valor da mensalidade do Plano e/ou Combo alterado, o GRUPO LIFE oferecerá as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) com mesma velocidade (no mínimo), com diferentes configurações/composições, conforme discriminada no Anexo II deste documento.

A alteração automática dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas no presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, ocorrerá apenas em relação aos clientes cujo Plano ou Combo existente foi alterado ou impactado **e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do envio do comunicado pelo GRUPO LIFE a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO).**

O comunicado será encaminhado pelo **GRUPO LIFE** a cada cliente que teve seu respectivo Plano ou Combo existente alterado, preferencialmente, por meio dos contatos informados pelo cliente em seu cadastro, seja ele e-mail, correspondência, SMS, ou alternativamente, através de mensagem por aplicativos, disponibilização na Central do Assinante disponível no site **www.life.com.br**.

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Plano ou Combo existente para as Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente, **deverá entrar em contato com o GRUPO LIFE, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone (14) 3434-1000, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do envio do comunicado pelo GRUPO LIFE a cada cliente informando acerca da alteração do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)),** para que as partes possam analisar e negociar, em comum acordo, a alteração de seu Plano ou Combo existente para outra Nova Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço avulso disponibilizado pelo **GRUPO LIFE**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto à alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO), nos termos do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos**

94267

Planos ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)", se aperfeiçoará automaticamente para todos os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do **"CONTRATO SCM", "CONTRATO STFC", "CONTRATO SEAC", "CONTRATO SVA", "CONTRATO CIBERSEGURANÇA", e "CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS"**. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site www.life.com.br.

Os serviços integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO) nos termos do **"Regulamento das Condições de Alteração dos Planos ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"**, estarão disponíveis para o Cliente no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do envio do comunicado pelo **GRUPO LIFE** a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente.

O GRUPO LIFE possui disponível, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone (14) 3434-1000, uma equipe preparada para o esclarecimento de dúvidas relacionadas ao funcionamento e ativação de todos e quaisquer serviços mencionados neste Regulamento.


A presente **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"** será objeto de competente registro perante o Cartório de Notas da Comarca de **Marília/SP**. E ainda, ficará disponível para acesso e consulta por qualquer cliente no site www.life.net.br, ou através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pelo **GRUPO LIFE** no telefone **(14) 3434-1000**.

Se uma ou mais disposições deste instrumento vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexecutável, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse existido.

O não exercício pelo **GRUPO LIFE** de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente instrumento ou pelos contratos, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais ou ao presente instrumento por parte do cliente, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.

E por estarem justas e compromissadas, as empresas discriminadas a seguir firmam a presente **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes & Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"**.


**LIFE SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA
LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL**
Sr. Alair Mendes Fragoso
Representante Legal

Marília/SP, 30 de outubro de 2025.

**LIFE TECNOLOGIA LTDA EM
RECUPERACAO JUDICIAL**
Sr. Alair Mendes Fragoso
Representante Legal

**1º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE
PESSOA JURIDICA DE MARILIA-SP**

Protocolizado sob n.º **94.267**, em 18/11/2025.

O presente documento foi registrado no Livro B de Títulos e Documentos, digitalizado sob n.º **90.099**, na data abaixo.

Marília, **18/11/2025**.

EMOLUMENTOS: Oficial: 158,30; Estado: 44,93; IPESP: 30,75; Sinoreg: 8,38; T.J.: 10,85; M.P.: 7,54; Imp. Municipal: 3,12; A.R / Dilig: 0,00 - **TOTAL: 263,87**.

() Paulo Roberto Camargo - Oficial
() Emerson Sanchez de Andrade - Escrevente Substituto
☒ Camilly Beatriz de Lima Lopes - Escrevente Substituta

**1º OFICIAL DE REGISTRO DE
TÍTULOS E DOCUMENTOS**

**R. São Carlos, 97 - Fone: (14) 3433-4164
MARILIA-SP**

**Paulo Roberto Camargo
OFICIAL**

**Bel. Renato Soares Figueiredo
OFICIAL SUBSTITUTO**

**Emerson Sanchez de Andrade
ESCREVENTE**

94267

ANEXO I
"Relatório de Planos de Serviço e/ou Ofertas Conjuntas Descontinuados ou Alterados"

NOME PLANO	VALOR PAGO PELO CLIENTE	COMBO DESTINO
Planos de até R\$ 69,9	R\$ 69,90	Combo FLEX (RET)
Planos de até R\$ 79,9	R\$ 79,90	ComboLITE
Planos de até R\$ 89,9	R\$ 89,90	ComboPOP(RET)
Planos de até R\$ 99	R\$ 99,00	ComboPLUS
Planos de até R\$ 109	R\$ 109,00	ComboMAX1
Planos de até R\$ 119,9	R\$ 119,90	ComboMAX2
Planos de até R\$ 129,9	R\$ 129,90	ComboMAX3
Planos de até R\$ 139,9	R\$ 139,90	ComboMAX4
Planos de até R\$ 149,9	R\$ 149,90	ComboMAX5
Planos de até R\$ 159,9	R\$ 159,90	ComboMAX6
Planos de até R\$ 169,9	R\$ 169,90	ComboMAX7
Planos de até R\$ 179,9	R\$ 179,90	ComboMAX8
Planos de até R\$ 189,9	R\$ 189,90	ComboMAX9
Planos de até R\$ 199,9	R\$ 199,90	ComboMAX10
Planos de até R\$ 79,9	R\$ 79,90	Combo 200PME
Planos de até R\$ 98,9	R\$ 98,90	Combo 300PME
Planos de até R\$ 108,9	R\$ 108,90	Combo 400PME
Planos de até R\$ 118,9	R\$ 118,90	Combo 500PME
Planos de até R\$ 128,9	R\$ 128,90	Combo 800PME
Planos de até R\$ 144,8	R\$ 144,80	Combo 1000PME
Planos de até R\$ 154,8	R\$ 154,80	Combo GIGAPME1
Planos de até R\$ 164,8	R\$ 164,80	Combo GIGAPME2
Planos de até R\$ 174,8	R\$ 174,80	Combo GIGAPME3
Planos de até R\$ 184,8	R\$ 184,80	Combo GIGAPME4
Planos de até R\$ 204,8	R\$ 204,80	Combo GIGAPME5
Planos de até R\$ 224,8	R\$ 224,80	Combo GIGAPME6
Planos de até R\$ 264,8	R\$ 264,80	Combo 500PLUS
Planos de até R\$ 374,8	R\$ 374,80	Combo 800PLUS
Planos de até R\$ 429,9	R\$ 429,90	Combo 1000PLUS

94267

ANEXO II
"Relatório de Composição de Ofertas Conjuntas (COMBOS)"

NOVO COMBO	VALOR TOTAL DO SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÃO (SCM)	SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO INCLUSOS NA NOVA OFERTA COMBOS	VALOR TOTAL SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO	VALOR FINAL DA NOVA OFERTA COMBO
Combo FLEX (RET)	R\$ 28,00	E-book Regular; Audiobook Regular; Protect_2	R\$ 41,90	R\$ 69,90
ComboLITE	R\$ 32,00	LifeLine; E-book Regular; Audiobook Light; Protect_4	R\$ 47,90	R\$ 79,90
ComboPOP(RET)	R\$ 36,00	LifeLine; Streaming; E-book Premium; Audiobook Light; Protect_5	R\$ 53,90	R\$ 89,90
ComboPLUS	R\$ 40,00	LifeLine; E-book Premium; Audiobook Light; Protect_6	R\$ 59,90	R\$ 99,90
ComboMAX1	R\$ 46,10	LifeLine+Mundo; E-book Premium; Audiobook Light; Protect_5	R\$ 63,80	R\$ 109,90
ComboMAX2	R\$ 45,10	LifeLine+Mundo; E-book Premium; Audiobook Light; Protect_6	R\$ 69,80	R\$ 114,90
ComboMAX3	R\$ 51,10	LifeLine+Mundo; E-book Premium; Audiobook Light; News+; Protect_5	R\$ 73,80	R\$ 124,90
ComboMAX4	R\$ 51,10	LifeLine+Mundo; E-book Premium; Audiobook Premium; News+; Protect_5	R\$ 83,80	R\$ 134,90
ComboMAX5	R\$ 51,10	LifeLine+Mundo; E-book Premium; Audiobook Premium; Comeeks+; News+; Protect_5	R\$ 93,80	R\$ 144,90
ComboMAX6	R\$ 51,10	LifeLine+Mundo; E-book Premium; Audiobook Premium; Minibook; Comeeks+; News+; Protect_5	R\$ 103,80	R\$ 154,90
ComboMAX7	R\$ 50,10	LifeLine+HBO; E-book Premium; Audiobook Premium; Minibook; Comeeks+; News+; Protect_5	R\$ 114,80	R\$ 164,90
ComboMAX8	R\$ 50,10	LifeLine+HBO; Vod Basic; E-book Premium; Audiobook Premium; Minibook; Comeeks+; News+; Protect_5	R\$ 124,80	R\$ 174,90
ComboMAX9	R\$ 50,10	LifeLine+HBO; Vod Standard; E-book Premium; Audiobook Premium; Minibook; Comeeks+; News+; Protect_5	R\$ 134,80	R\$ 184,90
ComboMAX10	R\$ 50,20	LifeLine+Mundo+HBO; Vod Standard; E-book Premium; Audiobook Premium; Minibook; Comeeks+; News+; Protect_5	R\$ 144,70	R\$ 194,90

94267

Combo 200PME	R\$ 32,00	E-book Regular; Audiobook Light; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 47,90	R\$ 79,90
Combo 300PME	R\$ 36,00	E-book Regular; Audiobook Light; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 53,90	R\$ 89,90
Combo 400PME	R\$ 40,00	E-book Regular; Audiobook Light; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 59,90	R\$ 99,90
Combo 600PME	R\$ 44,00	E-book Regular; Audiobook Light; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 65,90	R\$ 109,90
Combo 800PME	R\$ 48,00	E-book Regular; Audiobook Light; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 71,90	R\$ 119,90
Combo 1000PME	R\$ 52,00	E-book Regular; Audiobook Light; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 77,90	R\$ 129,90
Combo GIGAPME1	R\$ 56,00	E-book Premium; Audiobook Regular; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 87,90	R\$ 143,90
Combo GIGAPME2	R\$ 56,00	E-book Premium; Audiobook Regular; Minibook; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 97,90	R\$ 153,90
Combo GIGAPME3	R\$ 56,00	E-book Premium; Audiobook Regular; Minibook; News+; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 107,90	R\$ 163,90
Combo GIGAPME4	R\$ 56,00	E-book Premium; Audiobook Regular; Minibook; Comeeks+; News+; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 117,90	R\$ 173,90
Combo 500PLUS	R\$ 86,00	E-book Premium; Audiobook Regular; Minibook; Comeeks+; News+; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 123,90	R\$ 209,90
Combo 800PLUS	R\$ 136,00	E-book Premium; Audiobook Regular; Minibook; Comeeks+; News+; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 173,90	R\$ 309,90

94 2 6 7

Combo 1000PLUS	R\$ 186,00	E-book Premium; Audiobook Regular; Minibook; Comeeks+; News+; CyberSegurança_ADDoS	R\$ 233,90	R\$ 419,90
----------------	------------	--	------------	------------

