

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

**EMPRESA PRESTADORA: LIFE TECNOLOGIA LTDA**, com sede na Rua Campos Salles, 986, bairro: alto cafezal, na cidade de Marília/SP, cep: 17.504-083, inscrita no CNPJ sob. nº 11.387.959/0001-48, neste ato denominadas como “LIFE”.

### **1. DAS DEFINIÇÕES**

1.1. Para os efeitos únicos e exclusivos do presente Termo de Uso, deverão ser consideradas as seguintes definições:

1.1.1. Usuário: qualquer pessoa física ou jurídica contratante do serviço de telefonia móvel oferecido pela LIFE (titular).

1.1.2. LIFE CELULAR: aplicativo disponibilizado ao usuário do serviço de telefonia móvel oferecido pela empresa LIFE, que tem como intuito possibilitar que o usuário possa: (i) Realizar a recarga do seu chip através de cartão de crédito; (ii) Consultar seu saldo de voz (minutos); (iii) Consultar seu saldo de dados (internet); (iv) Consultar seu saldo de recarga; (v) Saber a data de validade de seu plano; (vi) Histórico das recargas realizadas online (aplicativo, site e/ou por SMS); (vii) Histórico detalhado do uso de dados, voz e SMS.

\*Consulte informações sobre plano, restrições e condições em nosso site.

### **2. ACEITAÇÃO DE TERMOS E POLÍTICAS**

2.1. Ao utilizar os Serviços, você confirma que concorda com: (i) a Política de Privacidade da Life que está disponível em nosso site através do link: [https://www.privacidade.com.br/portal-de-privacidade/?token=9a4AAF27ec817609d86057c83729878a&site\\_url=www.life.com.br](https://www.privacidade.com.br/portal-de-privacidade/?token=9a4AAF27ec817609d86057c83729878a&site_url=www.life.com.br); (ii) este Termo; (iii) Termo de adesão firmado entre Life e você.

### **3. OBRIGAÇÕES DA LIFE**

3.2. Disponibilizar ao Usuário informações concernentes a preços, condições de utilização de serviço, elegibilidade para usufruir a presente solução conforme a oferta contratada e sobre características e especificações técnicas dos equipamentos necessários para fazer download do aplicativo tratado no presente termo.

3.3. Observar o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente ao Serviço e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do Usuário, empregando todos os meios e tecnologia necessários para assegurar este direito, ressalvado os casos de quebra de sigilo previstos em lei.

#### **4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

4.1. Fornecer e manter atualizados seus dados cadastrais (reais e válidos), conforme solicitados pela Contratada.

4.2. O usuário deverá possuir o equipamento necessário para o download do aplicativo LIFE CELULAR, para que este possa executado nos termos acordados no presente instrumento.

4.3. Habilitar utilização de arquivos temporários (“cookies”) para a identificação do usuário.

4.4. Armazenar suas informações de acesso (login e senha) de maneira segura, zelando pela sua conservação e guarda, bem como solicitar imediatamente nova senha (através do “Esqueci minha senha”) em caso de perda e/ou esquecimento da mesma, de modo a impedir acesso de terceiros às informações exclusivas do Cliente Life. A Life não terá qualquer responsabilidade pelos danos decorrentes da inadequada utilização de senha.

4.5. Indenizar eventuais danos que vier a causar a terceiros, ocasionados pela má utilização do Serviço ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente Contrato.

4.6. Não utilizar o produto e serviço para fins ilícitos ou para qualquer outro fim diferente daquele originalmente destinado.

4.7. O Usuário será responsável civil e criminalmente por todo e qualquer dano causado à Life ou a terceiros seu nome de Usuário (“username”) e sua senha de acesso (“password”), devendo tomar todas as medidas necessárias para proteger e impedir a utilização de seu nome de Usuário e senha de acesso por quaisquer terceiros.

4.8. Não praticar atos contrários à lei, à moral, aos bons costumes, bem como aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da Internet, tais como, mas não se restringindo a: a. invadir a privacidade ou prejudicar outros usuários da Internet e/ou quaisquer terceiros; b. Simples tentativa, acesso ou qualquer forma de controle não autorizado de

banco de dados ou sistema informatizado da LIFE e/ou de terceiros; c. Acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, simples tentativa de obtenção de senhas e dados de terceiros, sem prévia e expressa autorização; d. Enviar mensagens coletivas de e-mail (spam) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, comerciais ou não, que não sejam de interesse dos destinatários ou não, que sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste; e. Enviar grande quantidade de mensagem a um mesmo destinatário (bombing); f. Disseminação de vírus de quaisquer espécies, códigos nocivos, “cavalo-de-tróia”, “pushing” ou qualquer material que possa ser prejudicial ao ambiente de internet e/ou sistemas, softwares e/ou hardwares da LIFE e/ou terceiros; g. Divulgar e/ou transmitir mensagens e/ou transmitir mensagens e/ou conteúdos racistas, pornográficos, pedófilos ou quaisquer outros que violem a legislação vigente; Violar direitos autorais de terceiros ou quaisquer direitos relacionados à propriedade intelectual tentar descomplicar ou fazer engenharia reversa da plataforma.

## **5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

- 5.1. Nós estamos em constante busca de melhoria para oferecer a você a melhor experiência dos serviços. No entanto, a LIFE não se responsabiliza por qualquer dano ou infortúnio causado por falha ou atraso no envio da informação ou deficiência de desempenho no app, em qualquer hipótese.
- 5.2. A Life se isenta de qualquer responsabilidade por contaminação por vírus ou outros programas (softaware) malicioso, usuários ou fontes não autorizadas que accessem o device quando conectado à internet.
- 5.3. A Life não se responsabiliza por qualquer conteúdo e/ou informação acessado pelo usuário por meio dos serviços contratados, incluindo, mas não se limitando, legalidade, autenticidade, utilidade e/ou qualidade.
- 5.3. A Life não garante a disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento dos Serviços e/ou produto, no todo ou em parte.
- 5.4. A Life se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos diretos, negativos e/ou indiretos de qualquer natureza que possam decorrer da falha, falta de disponibilidade e/ou de continuidade do funcionamento dos Serviços, bem como pelos danos decorrentes da inadequada utilização da senha pelo usuário LIFE.

## **6. ALTERAÇÃO E DESCONTINUIDADE DOS SERVIÇOS**

6.1. Nós poderemos alterar qualquer aspecto do produto e/ou serviço, inclusive quanto às suas características ou funcionalidades, bem como suspender, cancelar ou descontinuar os Serviços e/ou produtos, no todo ou em parte, temporariamente ou em caráter definitivo, a qualquer momento.

6.2. A Life reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do serviço você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados. A LIFE pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste serviço.

## **7. CONSENTIMENTO PARA COLETA E USO DE DADOS**

7.1. Você concorda que a LIFE pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet, versão do aparelho, internet protocol (IP) e afins.

7.2. Quando da utilização do LIFE CELULAR, poderão ser tratadas as seguintes informações: a) Dados de Cadastro; b) Dados de consumo; c) Cookies e dados de navegação no aplicativo. Caso seja dada a permissão de acesso específico, poderão ainda ser tratadas as seguintes informações: dados de localização.

7.3. Os dados coletados do usuários poderão ser utilizados, naquilo que couber e entre outros, para as seguintes finalidades: (a) identificar e autenticá-los adequadamente; (b) atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas; (c) manter seus cadastros para fins de contato telefônico, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação; (d) aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante o uso do aplicativo LIFE CELULAR; (e) efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes aos comportamentos dos usuários ao aplicativo LIFE CELULAR, realizando tais procedimentos de forma anonimizada, sem que o usuário seja identificado e/ou identificável; (f) medições de dados de rede para melhor prestação de serviço; (h) nos limites da legislação brasileira, os dados coletados dos usuários poderão

ser compartilhados com parceiros da LIFE para promover a melhor experiência do usuário.

7.4. Como é coletada a informação: (a) no momento de seu cadastro; (b) ao utilizar o aplicativo LIFE CELULAR.

7.5. Onde é tratada a informação: a informação é tratada internamente pela LIFE ou empresas do Grupo LIFE, respeitando sempre a Legislação vigente no Brasil. Em alguns casos, a informação pode ser compartilhada com empresas parceiras, das quais são exigidos controles de segurança para proteção das informações. Os dados pessoais poderão ser tratados de acordo com obrigações legais e regulatórias que devem ser respeitadas pela LIFE e que decorrem da utilização de tais informações;

7.8. Para se informar mais e entender melhor como lidamos com os seus dados, acesse nosso Portal de Privacidade disponível em [https://www.privacidade.com.br/portal-de-privacidade/?token=9a4aaf27ec817609d86057c83729878a&site\\_url=www.life.com.br](https://www.privacidade.com.br/portal-de-privacidade/?token=9a4aaf27ec817609d86057c83729878a&site_url=www.life.com.br).

7.9. Se após a leitura deste TERMO DE USO você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail [DPO@LIFE.NET.BR](mailto:DPO@LIFE.NET.BR), bem como pelo canal disponível de comunicação em nosso site <https://www.life.com.br/>. Será um prazer atendê-lo!

## **8. CLÁUSULAS GERAIS**

8.1. Se qualquer parte deste Termo for considerada inexequível, inválida ou ilegal, a parte restante permanecerá em total vigência e efeito.

8.2. Se deixarmos de impor alguma cláusula deste Termo, isso não será considerado uma renúncia ao direito pertinente.

8.3. Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente no foro de Marília/SP.

8.4. Os títulos das cláusulas deste Termo são meramente referenciais e não deverão ser interpretados de forma a restringir seu alcance e plena aplicabilidade.

8.5. Informações também poderão ser consultadas através da Central de Atendimento.

13.7. As disposições acima irão sobreviver ao cancelamento dos Serviços, término, por qualquer motivo, destes Termos de Uso e/ou do Contrato de Assinante, se existente.

13.9. Se qualquer das disposições deste regulamento vier a ser considerada ilegal, inválida ou ineficaz por expressa previsão em lei posterior a sua formalização ou por decisão administrativa ou judicial, tal ilegalidade, falta de validade ou ineficácia será interpretada restritivamente, não prejudicando o contrato como um todo, que continuará vigente com todas as suas demais estipulações.

14.1. O presente documento deve ser lido e interpretado sob a égide das leis locais, no idioma português, em conjunto com as demais políticas e regulamentações aplicáveis a LIFE.