

## **PLANO BÁSICO DO SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LOCAL DA Life Serviços de Comunicação Multimídia LTDA.**

1. **EMPRESA:** Life Serviços de Comunicação Multimídia LTDA.
2. **MODALIDADE DO STFC:** Local
3. **LOCALIDADES:** Região III do PGO
4. **ESTRUTURA DE PREÇOS**

A estrutura de preços do plano básico modalidade local é estabelecida conforme abaixo especificado:

### **Assinante/Cliente Pessoa Física e Jurídica**

<b>Conceito</b>
<b>Tarifa de Instalação</b> Compreende uma taxa única, a ser paga pelo Assinante/Cliente, quando da ligação de sua rede interna à rede da LIFE.
<b>Assinatura Mensal</b> É o valor pago pelo Assinante/Cliente à LIFE, mensalmente e durante toda a prestação dos Serviços não inclui franquia de minutos.
<b>Mudança de Endereço</b> Serviço que permite ao assinante a opção de manter a prestação dos Serviços em novo endereço, dentro do mesmo município.
<b>Minuto (É a unidade de tarifação das chamadas locais)</b> Chamada Local para Telefone Fixo Chamada para Local SMP/SME (VC-1).

### **Critérios de Cobrança e tarifação dos serviços**

Os valores constantes das tabelas são líquidos de impostos.

Tarifação mínima: 30 segundos  
Unidade de Tarifação: 6 segundos

### **Forma de Pagamento:**

Pós-pago, com vencimento na data escolhida pelo cliente, de acordo com as opções apresentadas pela LIFE.

### **Das condições de Reajuste**

Os preços apresentados poderão ser reajustados de acordo com a periodicidade mínima de 12 (doze) meses, pelo Índice de Serviços de Telecomunicações (IST), conforme regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, tendo como data-base o dia 1 de Junho de cada ano.

## **ATENDIMENTO AO ASSINANTE**

**0800 770 5433**

Endereço eletrônico no site da prestadora: [www.life.com.br](http://www.life.com.br)

**Informações Adicionais:****Certificação da aceitação do usuário:**

O assinante estará aderindo ao Plano mediante a assinatura de contrato de prestação de serviços junto a LIFE.

**Transferência para outro Plano:**

A transferência para qualquer outro plano oferecido pela LIFE será gratuito ao assinante.

**Contestação de Débitos:**

As contestações de débitos serão regidas pela legislação vigente, além das normas nela estabelecidas.

**Devoluções:**

Nos casos em que houver necessidade de devolução, o crédito será efetuado, preferencialmente, na concessão de créditos na fatura subsequente, ou em dinheiro a critério do assinante acrescido dos encargos previstos na regulamentação.

Registrado sob numero 6674 no livro A-17 em 26/09/2013 no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Juridica da Comarca de Pompéia - SP