



A LIFE se esforça para ser uma empresa exemplar e assim alcançar nossa visão de simplificar a vida das pessoas, cumprindo a visão estabelecida, sempre mantendo nossos valores.

Prezamos pela honestidade e transparência e temos o compromisso de construir relações sólidas e duradouras com você, baseada na confiança e no benefício mútuo. Parte desse compromisso significa proteger e respeitar a sua privacidade e as suas escolhas. O respeito à sua privacidade é essencial para nós. É por isso que apresentamos NOSSO COMPROMISSO DE PRIVACIDADE e nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE na íntegra abaixo. Neles explicamos como tratamos os dados pessoais dos nossos clientes e demais titulares de dados, assim como detalhamos direitos e canais de contato conosco.

NOSSO COMPROMISSO DE PRIVACIDADE

Respeitamos sua privacidade, seus direitos e suas escolhas.

- ❖ A privacidade, segurança e proteção de dados estão incorporadas em tudo o que fazemos.
- ❖ Estamos empenhados em manter seus dados seguros e protegidos. Isso inclui trabalharmos com parceiros de confiança.
- ❖ Temos o compromisso de sermos abertos e transparentes em relação a como usamos seus dados.
- ❖ Não usamos seus dados de formas que não lhe tenham sido informadas.
- ❖ Não vendemos seus dados.
- ❖ Respeitamos seus direitos! E procuramos atender, na medida do possível, suas solicitações, sempre aos olhos de nossas responsabilidades legais e operacionais.
- ❖ Para mais informações sobre nossas práticas de privacidade, definimos abaixo quais os tipos de dados pessoais que podemos coletar ou armazenar sobre você, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros e seus direitos com relação aos seus dados pessoais.



LEIA AS INFORMAÇÕES COM EXTREMA ATENÇÃO.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação com relação aos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail dpo@life.net.br e de forma mais prática e ágil pelo link <https://bitly.com/RIiMz>



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nosso objetivo é minimizar a complexidade e por isso tentamos deixar essa Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**") o mais simples possível – mas, caso ainda tenha dúvidas, nossos canais de atendimento estarão à sua disposição.

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

- QUEM SOMOS?
- A QUEM SE APLICA?
- O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?
- DADOS PESSOAIS COLETADOS, FINALIDADE E BASES LEGAIS.
- COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?
- SEUS DADOS ESTÃO SEGUROS?
- POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS DADOS PESSOAIS?
- ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODERÁ SER ALTERADA?
- QUAIS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?
- PRECISA FALAR CONOSCO?

QUEM SOMOS?

A Life Serviços de Comunicação LTDA é uma Operadora do segmento de telecomunicações (acesso em banda larga, tv por assinatura e telefonia fixa) tudo isso por meio da Tecnologia em Fibra Óptica e a Life Tecnologia LTDA é uma empresa que oferece serviço de vídeo monitoramento, além de oferecer outras soluções adequadas as necessidades de seus clientes, (doravante denominadas simplesmente “LIFE”) . A Life é responsável pelos dados pessoais que você compartilha conosco – por meio do site www.life.com.br, bem como pelas redes sociais, contato telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp, aplicativos (APPs) e outros canais, quando dizemos “LIFE”, “nós”, “nosso”



ou “nos”, são a estas entidades que nos referimos. A LIFE é a “controladora de dados” para os fins da legislação de proteção de dados aplicável (Lei Geral de Proteção de Dados. LGPD. Lei n. 13709/2018, de 14 de agosto de 2018).

Life Serviços de Comunicação LTDA e Life Tecnologia LTDA

[LIFE / <https://www.life.com.br/>].

O nosso atendimento presencial é realizado nos seguintes endereços:

R. Caetés, n. 28, Souza, Marília - SP, 17503-100

R. Odilo Matiazzo, n. 26, Pirajá, Pompéia /SP, 17580-000

R. Alberto A, 266 - Williams, Garça - SP, 17400-000

A QUEM SE APLICA?

A presente Política de Privacidade trata os dados pessoais dos clientes e demais titulares de dados (“Usuário” ou “Você”) que acessam nosso site www.life.com.br, bem como interagem conosco pelas redes sociais, contato telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp, aplicativos (APPS), entre outros canais.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você declara estar ciente e concordar expressamente com o tratamento de dados realizado pela LIFE, garantindo fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

"Dados pessoais" significa qualquer informação que possa identificá-lo diretamente (p. ex., seu nome) ou indiretamente (p. ex., por meio de dados pseudonimizados, tal como um número de identificação exclusivo). Isso significa que os dados pessoais incluem informações como endereços de e-mail/ residenciais/telefone celular, nomes de usuário, fotos de perfil, preferências pessoais e hábitos de compra, conteúdo gerado pelo usuário, informações financeiras e informações de saúde. Podem também incluir identificadores numéricos exclusivos, como o endereço Internet Protocol (IP) do seu computador ou o endereço Media Access Control (MAC) do seu dispositivo móvel, além de cookies.



DADOS PESSOAIS COLETADOS, FINALIDADE E BASES LEGAIS

	DADOS PESSOAIS COLETADOS	FINALIDADES	BASE LEGAL*
DADOS PESSOAIS INFORMADOS PELO TITULAR	<ul style="list-style-type: none">• Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, gênero, endereço de instalação e endereço de correspondência, entre outros.• Dados Bancários (débito automático)• Dados de contato, como telefone e e-mail.• Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto.	<ul style="list-style-type: none">• O Trabalhe Conosco tem a finalidade de cadastrar o currículo dos candidatos interessados nas vagas de emprego oferecidas pela empresa.• Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência do site.• Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços LIFE.• Operacionalização dos serviços.• Envio de cobranças ou brindes oferecidos pela Life.• Contato por telefone, e-mail, telefone, e-mail, SMS ou outros meios de comunicação.• Envio de cobranças ou	<p>Sempre que usarmos seus dados pessoais, nós teremos uma base legal para fazer isso. Por exemplo, se você nos contratou para fornecer um serviço, você formalizou um contrato para isso, bem como, provavelmente, temos obrigações legais e regulatórias associadas, ademais haverá a presença do legítimo interesse na utilização de seus dados, além, de acordo com o</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Dados pessoais coletados na área “Trabalhe Conosco”: nome, e-mail, telefone, interesses, empresa, cargo, localidade, CPF e outras informações necessárias para a interação com nosso software. 	<p>brindes oferecidos pela Life.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atendimento de solicitações e dúvidas • Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança. • Envio de cobranças ou brindes oferecidos pela Life • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. • Exercício regular de direitos do Life, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário. • Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador. • Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos serviços, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais 	<p>caso, a aplicação da base legal do consentimento.</p> <p>Assim, dentre as bases legais para tratamento de seus dados temos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nosso legítimo interesse, que pode ser: <p>Melhoria de nossos produtos e serviços: mais especificamente, nossos interesses comerciais para nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar os nossos serviços, sites/apps/dispositivos, produtos e marcas para o benefício de nossos clientes.</p>
--	--	---	---

		<p>eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenção à fraude e garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivo. 	<p>Prevenção de fraudes: para garantir que o pagamento seja concluído sem fraude e apropriação indébita.</p> <p>Proteção de nossas ferramentas e sua segurança: para manter as ferramentas utilizadas por você (nossos sites/apps/dispositivos) protegidas e seguras e garantir que elas estejam funcionando corretamente e sendo continuamente aprimoradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A execução de um contrato, que se aplica quando você nos fornece seus dados para que
<p>DADOS DE NAVEGAÇÃO E DO DISPOSITIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços da LIFE. • Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo. • Cookies. • Atributos do 	<ul style="list-style-type: none"> • Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros. • Divulgação dos serviços prestadores pela Life em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários. • Geração de estatística, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento 	<p>vos) protegidas e seguras e garantir que elas estejam funcionando corretamente e sendo continuamente aprimoradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A execução de um contrato, que se aplica quando você nos fornece seus dados para que

	<p>dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo.</p>	<p>no uso dos serviços.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. • Exercício regular de direitos do Life, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário. • Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador. 	<p>possamos fornecer os serviços que você solicita (por exemplo, você solicita a criação de uma conta de cliente, ou você deseja comprar um produto e precisamos gerenciar a logística associada);</p>
<p>DADOS PÚBLICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você • Informações sobre menções ou interações com o LIFE em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil) 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação dos produtos e serviços prestados pela Life em redes sociais, youtube, website, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários. • Exercício regular de direitos da Life. • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigações regulatórias ou legais (por exemplo, quando você faz uma compra, precisamos manter suas informações de transação para cumprir com nossas obrigações de reportes fiscais e financeiros); • Seu consentimento;

			<ul style="list-style-type: none"> • Para a proteção do crédito; • Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (por exemplo nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos).
<p>DADOS PESSOAIS ORIGINADOS DO USO DOS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de contratação de nossos serviços. • Histórico de atendimento ao Usuário. 	<ul style="list-style-type: none"> • Operacionalização dos serviços. • Contato por telefone, e-mail, telefone, e-mail, SMS ou outros meios de comunicação. • Atendimento de solicitações e dúvidas • Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança. • Envio de cobranças ou brindes oferecidos pela Life • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. • Prevenção à fraude e 	



		garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivo.	
--	--	--	--

* De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), lei. N. 13.709/ 2018, as bases legais para esse tipo de tratamento de dados pessoais são: Art. 7º, incisos II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; V: Quando necessário para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados; IX quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Tais como: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos, de instalação e manutenção dos serviços contratados.

Finalidades do compartilhamento:

- seus dados disponibilizados na área “Trabalhe Conosco” com terceiros em casos de Aprimoramento dos nossos serviços e operacionalização de novos serviços por meio de contratação de empresas especializadas.
- Auxílio na prestação dos serviços que entregamos a você, por exemplo, instalação dos serviços adquiridos, no intuito de que a Life possa manter o padrão de qualidade na prestação de serviço.
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação através de contratação de empresas especializadas.



- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, por meio da contratação de empresas de divulgação, publicidade e propaganda e entre outras que forem necessárias para atingir o fim desejado.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança por intermédio de contratação de empresas especializadas na área de telecomunicação.
- Exercício regular de direitos do LIFE através da contratação de empresas de Consultoria e Assessoria jurídicas, contábeis e demais departamentos que se fizerem necessários.
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, como por exemplo, para cumprir com obrigações impostas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).
- A Life poderá realizar o compartilhamento dos a empresa contratar consultoria especializada em Recrutamento e Seleção. Trabalhamos constantemente para garantir que esses terceiros mantenham os melhores padrões e condutas quanto ao tratamento adequado de dados pessoais. Caso deseje saber mais sobre eles, fique a vontade para nos contatar nos canais que disponibilizamos nesta política.

MEUS DADOS ESTÃO SEGUROS?

A LIFE utiliza soluções e medidas técnicas de segurança visando preservar a inviolabilidade dos dados, compatíveis com os padrões e com as práticas do setor, oferecendo medidas de segurança apropriada na atuação contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Apesar das medidas de segurança já adotadas pela Life e as que vem sendo implementadas e aprimorada ao longo dos anos, pessoas mal-intencionadas sempre poderão buscar tirar vantagem e realizar fraudes. É de extrema importância que você esteja sempre atento aos cuidados que precisa tomar com os seus dados.

Desse modo, relacionamos algumas orientações para a segurança e integridade dos dados pessoais:



a) A LIFE nunca entra em contato solicitando senhas ou informações pessoais como, por exemplo, dados de cartão de crédito.

b) As senhas fornecidas pela LIFE são de uso pessoal e intransferível, ou seja, não devem ser compartilhadas com ninguém para segurança e proteção das suas informações.

c) Ao criar suas senhas utilize uma complexidade com no mínimo oito caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.

d) Mantenha sempre ativo e atualizado um antivírus de sua confiança, seja em equipamentos como desktop, notebook, tablet ou smartphone.

e) Sempre use ferramentas de segurança em seu navegador (Bloqueador de pop-ups, Ad-block, etc..), essas ferramentas servem para bloquear conteúdos indesejados que irão aparecer repentinamente no navegador, e está presente em grande parte dos navegadores atuais.

f) Certifique-se que a URL é compatível com o nome do site que você deseja acessar, e evite redirecionadores de link.

g) É indispensável que você procure sempre pelo Https, o protocolo HTTP é utilizado para acesso a sites que não oferecem segurança nos dados trafegados entre o usuário e o servidor de destino, sendo assim os dados podem ser interceptados, sites que possuem o protocolo Https oferecem uma camada de segurança onde todos os dados trafegados são criptografados.

h) Caso esteja com dúvidas da confiabilidade do site, sempre busque pela política de privacidade do site da empresa. Normalmente essas informações ficam no rodapé do site e podem sanar diversas dúvidas do usuário.

i) Nunca clique diretamente em um selo ou imagem em um site não confiável, em muitos casos essa ação pode gerar um redirecionamento para outro site ou até mesmo iniciar um download indesejado no computador.

j) Sites que abrem inúmeras pop-ups e redirecionadores geralmente não demonstram sinal de confiabilidade e segurança.

k) Caso faça uso de todas as opções acima e ainda tenha dúvidas da confiabilidade do site, entre em contato com a empresa responsável, a Life disponibiliza vários meios de comunicação ao usuário, todos devidamente indicados no tópico fale conosco.



A Life não medirá esforços para proteção da informação, principalmente dados pessoais, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis, exigindo sempre de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da informação, com base nas melhores práticas de mercado.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Enquanto você for um Usuário a Life, durante o uso dos nossos serviços e por todo o período em que a Life armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Somente guardamos os seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para atingir a finalidade para a qual os coletamos ou armazenamos, para atender às suas necessidades, ou para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias.

Os dados coletados serão armazenados em um ambiente de nuvem híbrida em servidores nos datacenters Life, localizados no Brasil

Para determinar o período de retenção de dados, usamos critérios como os seguintes:

- Quando você adquire produtos e serviços, usamos como critério o período de nossa relação contratual;
- Quando você participa de uma oferta promocional, usamos como critério a vigência da oferta promocional;
- Quando você entra em contato conosco para uma consulta, usamos como critério o período necessário para o tratamento da sua consulta;
- Quando você cria uma conta, usamos como critério sua solicitação para exclusão da conta ou o período de inatividade (sem interação ativa conosco) definido de acordo com os regulamentos e orientações locais;
- Marketing direto, usamos como critério o cancelamento da assinatura, sua solicitação para exclusão ou o período de inatividade (nenhuma interação ativa com as marcas) definido de acordo com os regulamentos e orientações locais;



OBS: As mensagens de publicidade/ marketing enviadas com base no legítimo interesse, bem como as associadas em contratos firmados entre nós, poderão, a qualquer momento e de forma gratuita, serem recusadas e canceladas. As mensagens de publicidade eletrônica que você recebe pela LIFE - por exemplo, as enviadas através de e-mail - possuem mecanismo de recusa dentro da própria mensagem - por exemplo, link para cancelamento da subscrição nos e-mails que lhe enviamos.

- Quando cookies são colocados no seu computador, os mantemos pelo tempo necessário para atingir suas finalidades (por exemplo, durante a sessão para os cookies de carrinho de compras ou cookies de identificação de sessão) e por um período definido de acordo com os regulamentos e orientações locais

Quando aplicável, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da LIFE ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), bem como para fins de preservar nossos direitos em ações judiciais.

Coletamos informações que você nos fornece diretamente, bem como informações tecnológicas como cookies (você pode fazer a gestão deles em nosso site). Caso seja do seu desejo que não continuemos mais com os seus dados cadastrados para o recebimento de informações de serviços da Life e oportunidades profissionais, basta solicitar a exclusão por meio dos seguintes e-mails: rhlife@life.net.br ou dpo@life.net.br.

Podemos reter alguns dados pessoais para além dos períodos indicados acima para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos (por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral), ou para fins estatísticos ou históricos.

Quando não precisarmos mais usar seus dados pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que você não possa mais ser identificado a partir desses dados.



Ademais, nosso site conta com um sistema integrado que permite a proteção e garantia dos seus direitos inerentes ao tratamento de dados pessoais, basta acessar em: <https://bityli.com/RIiMz> e fazer a gestão dos seus direitos.

ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODERÁ SER ALTERADA?

Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, então, mantenha-se atento, ok?! Ademais, toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas de imediato, sendo eficazes e vinculantes a você.

Ao continuar a usar nossos serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você concordará com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso. Desse modo, é imprescindível que você acesse, periodicamente, nossa Política de Privacidade, assim como se certifique de ler, de forma atenta e detalhada, todos nossos comunicados enviados.

A presente política de privacidade é revista de forma trimestral, sendo que, em caso de necessidade ou urgência, o prazo será menor.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em impactantes mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais sempre te comunicaremos.

QUAIS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Conforme previsto nos termos da legislação aplicável (Art. 18, da LGPD) e salvo se limitados pela mesma, a LIFE garante a você os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- **Confirmação da existência de tratamento:** O simples fato de ser Cliente Life já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, no entanto você pode solicitar a Life que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.
- **Acesso aos dados:** Você pode solicitar que a Life informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.



- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação por meio dos canais de comunicação fornecidos pela Life.

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Life anonimze, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a Life e não traga prejuízo para a prestação de serviço.

- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais:** Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar a Life a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviço.

- **Direito de ser notificado sobre mudanças no tratamento dos dados:** Toda vez que ocorrer uma alteração relevante no tratamento dos seus dados, nós enviaremos um comunicado a você informando.

- **Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei:** Você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais caso você tenha dado o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para finalidade específica, desde que não seja necessário para prestação de dos serviços.

- **Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a LIFE realizou uso compartilhado de dados:** Você poderá solicitar para que a Life informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

- **Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa:** Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que para



que a Life esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

- **Direito à revogação do consentimento, nos termos da Lei:** Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização.

PRECISA FALAR CONOSCO?

Calma! Vamos te ajudar!

Segundo a Lei nº 13.709/2018, a Life é considerada “Controladora” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail **DPO@LIFE.NET.BR**, bem como pelo canal disponível de comunicação em nosso site <https://www.life.com.br/>. Será um prazer atendê-lo!

Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

Estaremos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas.

DIEGO BARRETO		CAIXA POSTAL
Encarregado de Dados (DPO)	<ul style="list-style-type: none">• E-mail: dpo@life.net.br• https://bitly.com/RliMz• Telefone: (14) 3434-1000	Marília/ São Paulo. R. Campos Salles, n. 949, Alto Cafezal – CEP 17504-083

Última alteração: 01 de Junho de 2021.